Diretório de Serviços

JARDIM ATLÂNTICO
Beach Resort

Tripadvisor
Travellers' Choice Awards Best of the Best
2025

O resort

O Hotel Jardim Atlântico, como inicialmente era chamado, desde sua fundação, teve seu desenho concebido pelo arquiteto Rui Cores sob as orientações de seu proprietário de nacionalidade suíça. Situado à beira mar em uma área verde exuberante entre a Mata Atlântica e o Mar, o Jardim Atlântico Beach Resort tem o privilégio de receber uma enorme diversidade de pássaros característicos da região praiana e da mata, que ao entardecer migram para o coqueiral localizados na área de 15.000 metros quadrados do resort.

Ao amanhecer, somos contemplados com uma sinfonia do canto desses pássaros voltando ao seu habitat natural. Um verdadeiro espetáculo da natureza, simplesmente inesquecível!

EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS	RAMAL
Apartamentos completos: ar condicionado, TV, frigobar e telefone	
Internet gratuita (Wi-fi) até 1 MB	
Estacionamento privativo, sem cobertura	
Baby Copa e Espaço Kids	
Piscinas	
Esporte e Lazer	339
Auditório com capacidade para 100 pessoas	
Restaurante e Pizzaria Jardins	327 ou 333
Lounge da Praia	311
Loja de conveniência/artesanato Loja de Chocolates	350
Casa de fotografia*	331
Salão de Beleza	361
Serviços de Massagem	313
Serviço de Lavanderia*	
(consulta de horários e valores na solicitação do serviço)	
Corrente elétrica: 220v e 110v	

JARDIM ATLÂNTICO
Beach Resort

Horários

Check In (entrada)	A partir das 14 h
Check Out (saída)	Até às 12 h
Café da Manhã	7 às 10 h
Almoço	12 às 16 h
Jantar	Dom a Qui: 19 às 22 h Sex e Sab: 19 às 23 h
Piscina	9 às 22 h
Atendimento na Piscina	9 às 18 h
Atendimento no Bar Molhado	9 às 22 h
Portão de acesso à praia	6 às 18 h
Lounge da Praia	9 às 17 h
Arrumação de apartamentos	9 às 17 h
Salão de beleza	Ter. a Sex.: 8 às 18h Seg. sob consulta (exceto feriados)
Massoterapia	Seg a Sex: 10h às 12h e das 14h às 20h. Sáb: 10h às 12h e das 14h às 18h. Dom e feriados: 10h às 15h ou sob agendamento
Loja de Conveniência / Artesanato/ Loja de Chocolates	Seg a Sab: 9h às 12h e das 14h às 19h Dom e feriados: 9h às 15h.
Casa de fotografia	Seg a Sab: 9h às 12h e das 13h às 17h Dom e feriado: 9h às 13h.
Hidromassagem	Domingo a domingo das 16h às 19h
Sauna	Domingo a domingo Horário a consultar
Sala Fitness	24 horas

Recepção

Check In (entrada)	A partir das 14 h
Check Out (saída)	Até às 12 h

Ambos horários independem do horário de chegada do hóspede ao resort. O apartamento deverá ser desocupado até às 12:00H (meio dia). O não atendimento do horário de saída implicará a tomada de medidas cabíveis para a desocupação do apartamento. Nesse caso, com a ausência do cliente no resort, o hotel reserva-se ao direito de deslocar os pertences do hóspede para a recepção com a supervisão do gerente ou responsável. Caso opte pelo prolongamento da estada, favor solicitar à recepção com, no mínimo, 24 horas de antecedência, e havendo disponibilidade, poderá ser atendido mediante cobrança de diária extra.

De acordo com a Lei do Turismo (11.771/2008 do Ministério do Turismo) é obrigatório, quando da Entrada/Check-In, o preenchimento da FNRH (Ficha Nacional de Registro de Hóspedes), bem como a apresentação de documento original válido com foto. Havendo crianças e/ou adolescentes deverá ser apresentado um documento original válido da criança e outro que comprove a autoridade do adulto que a acompanha.

Para facilitar ainda mais a sua chegada ao nosso Resort, oferecemos a opção de web check in antes mesmo de estar em nossa recepção. Com essa conveniência , poderá agilizar o processo de check in e aproveitar ao máximo o seu tempo conosco. Além disso, é importante destacar que o pré check in tem a função de proteção de dados e cumprimento da Lei LGPD. nosso site.

Ao efetuar reserva diretamente com o setor de Reservas do Resort, receberá um link por e-mail, onde poderá preencher os seus dados de forma rápida e simples , caso sua reserva tenha sido feita por outras empresas, agências e ou operadoras , também poderá efetuar o seu web check in através do link que está disponível em nosso site.

Não é permitida a visita de terceiros nos apartamentos.

Ao resort é reservado o direito de cobrar antecipadamente depósito no valor das diárias aos hóspedes, de acordo com a política do período de reserva.

No momento do check in será entregue o QR Code, um cartão eletrônico que contem dados do hóspede e será sua assinatura eletrônica para validação de consumo em nossos pontos de vendas. Em caso de perda ou extravio, informe imediatamente a recepção e solicite o bloqueio docartão, a perda implica em um custo de R$ 50,00. O uso indevido será de exclusiva responsabilidade do cliente.

É obrigatória a utilização da pulseira na área do hotel, especialmente nos PDV's (pontos de venda).

As despesas de consumo, telefone, lavanderia dentre outros serviços serão cobrados no check-out. Para sua maior segurança, confira o frigobar ao chegar ao apartamento. Qualquer dúvida entrar em contato com a recepção (ramal 9).

É de responsabilidade do hóspede manter conduta condizente com o ambiente sócio familiar do hotel, bem como indenizar eventuais prejuízos ou danos. No interesse de todos os usuários de nossos serviços, pede-se o silêncio a partir das 22h00min.

Não é permitido fazer uso de caixas de som nas dependências do hotel, gentileza, respeitar o horário de silêncio a partir das 22:00 hs.

Não é permitido a entrada e a permanência de animais domésticos na área de hospedagem, como também nas áreas do hotel. Exceto nos casos de:

Cão Guia -Baseados na lei 11.126 de 27 de junho de 2005, tem direito de ingressar e permanecer com animal em estabelecimentos aberto ao público, seja público ou privado, pessoas com deficiência visual, que possuem cão de serviço ou cão guia. Desde que apresente:

- Carteira de vacinação (múltipla e antirrábica);
- Estar continuamente na guia;
- Temperamento dócil;
- Apresentar carteira de identificação de cão guia;

Cão de apoio psicológico - Levando em consideração um projeto de lei (PL 33/2022), permitimos que pessoas com deficiência mental ou intelectual, após indicação de psiquiatra, ingressem ao hotel com cão primando pelo acolhimento e inclusão, desde que apresentem:

- Carteira de vacinação (múltipla e antirrábica);
- Estar continuamente na guia;
- Temperamento dócil;
- Apresentar laudo médico recomendação de psiquiatria;
- Evitar os espaços de alimentação e maior convívio.

O resort se reserva o direito de interromper a hospedagem a qualquer momento, sem aviso prévio, caso o hóspede infrinja as regras do estabelecimento. Atitudes como: desordem, algazarra, uso de substâncias ilícitas, consumo excessivo de álcool, bullying, racismo, discriminação, danos ao patrimônio ou qualquer outra conduta que prejudique a tranquilidade, a segurança ou o bem-estar dos demais hóspedes e funcionários, podem resultar na rescisão imediata da hospedagem, sem direito a reembolso.

Não oferecemos serviço de manobrista.

Para quaisquer informações a respeito da cidade, serviços, passeios, farmácias, assistência médica, mecânica e sugestões, gentileza dirigir-se à recepção. Ficaremos satisfeitos em ajudá-los.

A taxa de serviço (10%) é facultativa e representa a satisfação dos hóspedes com nossos serviços. Ela será cobrada no check-out e repassada a todos nossos colaboradore smensalmente.

O fechamento da sua conta será efetuado somente mediante a entrega da chave de acesso do apartamento.

O resort não se responsabiliza por objetos de valor deixados nas áreas sociais ou no apartamento, fora do cofre. Em caso de perda entrar em contato com a Recepção (Ramais 300 ou 9).

O resort pratica o sistema de Day Use (passar o dia no resort). Neste sistema é cobrada uma taxa, mesmo que seja convidado de hóspedes. Para maiores informações entrar em contato com a Recepção (Ramais 9 ou 300).

Restaurante

Café da manhã servido diariamente no sistema buffet, das 07:00h às 10:00h.

O serviço de alimentação funciona das 07h às 22h em nossos pontos de venda, seguindo as recomendações do serviço empratado.

Atendemos solicitações de Room Service das 07:00h as 22:00h. O hotel não cobra taxa para este serviço. O valor já está inserido nos produtos (vide cardápio disponibilizado no apartamento).
Ramais 327 / 333

Não é permitido o consumo de alimentos e bebidas dentro da área do Jardim Atlântico que não tenham sido adquiridas em nossos PDVs (pontos de venda).

Não é permitido entrar na piscina com alimentos, bebidas, louças ou colocar garrafas na borda da piscina.

Para sua maior comodidade, todos os serviços e produtos consumidos dentro do resort serão debitados em sua conta e deverão ser pagos no check out (saída).

Governança

O serviço de arrumação do apartamento será realizado uma vez ao dia das 09h00 às 17h00. A camareira diariamente visitará todas as habitações a fim de realizar a higienização do dia, portanto, caso não deseje o serviço, informar na recepção, (ramal 9), ou colocar na porta de entrada a placa NÃO PERTURBE, disponível em seu apartamento para sinalizar que NÃO devemos entrar.

Disponibilizamos 01 refil elétrico de inseticida no banheiro do seu apartamento, quando solicitado pelo hóspede também fazemos aplicação de inseticida aerossol.

Crianças deverão dormir com fraldas descartáveis para evitar danos nos colchões e roupas de cama.
Não é permitido estender peças de roupas e toalhas nas varandas com vista para rua, limitamos esta pratica para apartamentos com varandas térreas.

É proibido lavar roupas e passar ferro nos apartamentos. Disponibilizamos um espaço para o hóspede que desejar passar sua própria roupa. Nossos funcionários não executam este serviço.

Para manter o equilíbrio ecológico dos nossos recursos naturais, realizamos a troca de enxoval de cama no 4º dia. As toalhas que estiverem penduradas entenderemos que serão reutilizadas e não serão substituídas na arrumação do dia

As toalhas azuis disponibilizadas em seu armário, é para uso exclusivo da piscina e serão substituídas mediante a quantidade encontrada no apartamento. Por isso, solicitamos que não deixe as toalhas nas áreas do hotel. A não devolução deste item, implicará na cobrança de R$ 40,00 (quarenta reais) por unidade não devolvida.

As toalhas são disponibilizadas no apartamento conforme o numero de ocupante, a solicitação de toalha extra terá um custo adicional de R$ 10,00 por unidade lançado na conta.

Ao sair do quarto certifique-se de ter trancado as janelas e fechado a porta. Bens e objetos de valor, como jóias, relógios, máquinas fotográficas, celulares, cartões de crédito, identidade, cheques, passaporte, papel moeda (reais, dólares, etc..), devem ser mantidos no cofre do apartamento, disponibilizado gratuitamente pelo hotel, e este deve estar devidamente trancado.

Gentileza NÃO utilizar peças dos enxovais para outros fins. Caso seja detectado sujeira ou dano inadequado do mesmo, será cobrado taxa de reposição. (valor a consultar).

Em dias de check out , o setor de governança não realiza a limpeza do quarto não há fornecimento de toalhas.

Não é permitido transferir nenhum tipo de mobiliário de um apartamento para o outro ou para as varandas externas, tais como colchão, cadeiras, mesas, etc.

É expressamente proibido o uso de eletrodomésticos como panelas elétricas, pipoqueiras e outros dispositivos similares nos quartos do hotel. Esta política foi implementada visando a segurança de todos os hóspedes, bem como a integridade de nossas instalações.

Os copos disponíveis no apartamento são exclusivos para uso interno, portanto, não os leves para áreas externas do hotel.

Não é permitido fumar dentro do apartamento, caso seja identificado odor de tabaco será cobrado uma taxa de desodorização conforme informativo disponível no apartamento

A solução em casos omissos neste Regulamento ficará a cargo da direção do Resort.

Os objetos deixados ou esquecidos no Hotel ficarão guardados à disposição de seus proprietários pelo prazo de NOVENTA DIAS. Decorrido este prazo, poderá o resort dar a destinação que melhor lhe convier.

Esporte & Lazer

Adulto: Atividades recreativas e esportivas com programação diária disponível no salão de jogos.

Infantil: Atividades lúdicas, recreativas e esportivas, monitoradas por profissional qualificado. Crianças abaixo de 06 anos poderão participar das atividades, desde que acompanhada pelos pais e/ou responsáveis.

Sala Fitness:

- Espaço exclusivo para hóspedes maiores de 16 anos;
- É obrigatório o uso de roupas e calçados apropriados;
- Os equipamentos e acessórios são para uso exclusivo deste espaço.

AGRADECEMOS A ESCOLHA PELOS NOSSOS SERVIÇOS,
TEMOS UM IMENSO PRAZER EM ATENDÊ-LOS SEMPRE.
DESEJAMOS A TODOS UMA ÓTIMA HOSPEDAGEM!

JARDIM ATLÂNTICO
Beach Resort